

	Politica di IA	Allegato A1
		Rev.1.1 del 01.04.2026

La presente Politica per l'Intelligenza Artificiale di Arcadia S.r.l. definisce i principi e i criteri per l'acquisizione, l'utilizzo, il monitoraggio e il riesame dei sistemi di IA, in coerenza con i requisiti aziendali, il contesto organizzativo e la UNI CEI ISO/IEC 42001:2024.

La Politica è allineata alla strategia, ai valori e alla cultura aziendale, tiene conto del livello di rischio associato ai sistemi di IA, dei requisiti legali e contrattuali applicabili, del contesto in cui l'organizzazione opera e dei possibili impatti sulle parti interessate.

La presente Politica è altresì coerente e coordinata con le altre politiche e gli altri strumenti del sistema di gestione adottati dall'organizzazione, al fine di assicurare uniformità di indirizzo, integrazione dei requisiti applicabili e coerenza complessiva nella gestione dei processi aziendali.

L'utilizzo dell'IA è ammesso solo per finalità lecite e coerenti con i processi aziendali, con adeguata supervisione umana nei casi in cui possano derivare effetti significativi su persone, organizzazione, conformità, qualità del servizio o obblighi contrattuali.

Gli utilizzi ammessi dell'IA comprendono, a titolo esemplificativo:

- predisposizione, revisione e standardizzazione di documenti dei sistemi di gestione;
- redazione di bozze di policy, procedure, analisi, piani e documenti tecnici;
- supporto alla strutturazione e semplificazione di contenuti tecnici, normativi e regolatori;
- preparazione di materiali formativi, contenuti informativi e documenti di lavoro interni;
- attività preliminari di analisi, brainstorming e individuazione di criticità o opportunità di miglioramento, con successiva validazione umana.

Arcadia S.r.l. valuta e gestisce i rischi connessi all'uso dell'IA, inclusi bias, inaccuratezze, opacità, uso improprio dei dati, vulnerabilità di sicurezza e perdita di controllo operativo, adottando misure proporzionate al contesto e vietando l'inserimento di dati o informazioni non autorizzati nei sistemi di IA.

L'Alta Direzione definisce ruoli, responsabilità e controlli per assicurare un utilizzo dell'IA consapevole, tracciabile e coerente con gli obiettivi aziendali, promuovendo adeguata formazione e riesame periodico.

L'alta direzione (top management) dimostra leadership e impegno in riferimento al sistema di gestione dell'IA, assicurando che la politica e gli obiettivi di IA siano stabiliti e compatibili con gli indirizzi strategici dell'organizzazione

- assicurando l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione dell'IA nei processi di business dell'organizzazione;
- assicurando che siano disponibili le risorse necessarie al sistema di gestione dell'IA;

	Politica di IA	Allegato A1
		Rev.1.1 del 01.04.2026

- comunicando l'importanza di un'efficace gestione dell'IA e della conformità ai requisiti del sistema di gestione dell'IA;
- assicurando che il sistema di gestione dell'IA consegua i risultati attesi;
- indirizzando e supportando le persone affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione dell'IA;
- promuovendo il miglioramento continuo;
- supportando gli altri ruoli pertinenti nel dimostrare la propria leadership nelle aree di rispettiva responsabilità.

In tale ambito, Arcadia S.r.l. fonda la presente Politica sui seguenti principi e obiettivi di riferimento:

- correttezza (fairness), intesa come impegno a prevenire discriminazioni, distorsioni o trattamenti iniqui derivanti dall'utilizzo dei sistemi di IA;
- responsabilità (accountability), mediante la chiara attribuzione delle responsabilità connesse all'uso, alla verifica e al riesame dei sistemi di IA;
- trasparenza (transparency), attraverso un utilizzo dell'IA comprensibile e tracciabile nei limiti tecnicamente e organizzativamente applicabili;
- esplicabilità (explainability), favorendo la comprensione del ruolo dell'IA nei processi aziendali e dei principali fattori che influenzano gli output;
- affidabilità (reliability), assicurando che i sistemi utilizzati siano adeguati allo scopo e che i risultati siano sottoposti a verifica rispetto al contesto di impiego;
- salvaguardia delle persone e incolumità (safety), tutelando persone, organizzazione e parti interessate da effetti indesiderati o dannosi derivanti dall'uso dell'IA;
- robustezza e ridondanza (robustness and redundancy), promuovendo continuità operativa, controlli adeguati e misure di gestione delle anomalie o dei malfunzionamenti;
- protezione dei dati personali e riservatezza delle informazioni (privacy) nonché sicurezza delle informazioni e dei sistemi (security);
- accessibilità, favorendo modalità di utilizzo e interazione quanto più possibile chiare, fruibili e coerenti con le esigenze organizzative.

Gli obiettivi di IA definiti nella presente Politica costituiscono il quadro di riferimento per la pianificazione e il miglioramento del Sistema di Gestione dell'Intelligenza Artificiale.

Arcadia S.r.l. stabilisce, per le funzioni e i livelli pertinenti, obiettivi di IA coerenti con la Politica, con i requisiti applicabili e con i risultati della valutazione dei rischi, delle opportunità e degli impatti di IA. Gli

	Politica di IA	Allegato A1
		Rev.1.1 del 01.04.2026

obiettivi sono, ove praticabile, misurabili, monitorati, comunicati, aggiornati quando necessario e mantenuti come informazioni documentate.

Per ciascun obiettivo sono definiti, ove applicabile: le attività da svolgere, le risorse necessarie, le responsabilità, i tempi di attuazione e le modalità di valutazione dei risultati. Il monitoraggio degli obiettivi avviene mediante le registrazioni del Sistema di Gestione, inclusi piano obiettivi, valutazione dei rischi e degli impatti, audit interni, piano di miglioramento e riesame della Direzione.

Per dare attuazione a tali principi, Arcadia S.r.l. si impegna a:

- utilizzare i sistemi di IA per finalità definite, lecite e coerenti con i processi aziendali;
- valutare rischi, impatti e misure di controllo in relazione ai sistemi di IA, alle informazioni trattate e agli asset coinvolti;
- garantire supervisione umana, verifica degli output e adeguata competenza del personale;
- proteggere dati, informazioni e accessi, assicurando tracciabilità e gestione di anomalie o usi non conformi;
- gestire, autorizzare e riesaminare eventuali scostamenti o eccezioni alla presente Politica in modo controllato e proporzionato al rischio;
- monitorare l'efficacia dei sistemi di IA e riesaminare periodicamente la presente Politica e le procedure correlate.

La presente Politica è comunicata al personale interno mediante formazione e affissione in bacheca, nonché resa disponibile alle parti interessate tramite pubblicazione sul sito web aziendale. Essa è oggetto di riesame annuale e, ove necessario, in occasione di modifiche organizzative, processuali o di contesto rilevanti.

Segnalazioni e contatti

Arcadia Srl incoraggia la segnalazione di eventuali criticità, anomalie o utilizzi non conformi ai sistemi di IA. Le segnalazioni possono essere inviate al seguente contatto e-mail: [**segnalazioni@arcadia.srl**](mailto:segnalazioni@arcadia.srl)

Le segnalazioni sono gestite dal Responsabile del Sistema di Gestione dell'Intelligenza Artificiale, che garantisce la riservatezza delle informazioni e la protezione dell'identità del segnalante. L'accesso alle segnalazioni è limitato al personale autorizzato, nel rispetto dei principi di riservatezza e della normativa vigente.

Data e luogo

Mantova, 01/04/2026

La Direzione

